

Date de mise à jour : le 01/04/2023

Les présentes **Conditions Générales d'Utilisation** (ci-après « **CGU** ») sont un contrat conclu entre :

Toute personne naviguant sur le site internet :

www.bella-r-evolution.com (ci-après l'« **Utilisateur** »)

ET

Bella R/Evolution identité commerciale / micro entreprise immatriculée sous le numéro **SIRET 51976644800020** (ci-après l'« **Éditeur** »)

Mentions Légales

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.bella-r-evolution.com l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi: Créatrice de ce site et responsable de la publication : Bella Ismérie

Le site www.bella-r-evolution.com, appartient à la **Micro Entreprise Bella R/Evolution** immatriculée sous le numéro **SIRET 51976644800020** au **RCS de Meaux** et est domiciliée à l'adresse : 9 rue Bela Bartok 77100 Meaux, FRANCE.

Informations complémentaires relatives à la Micro Entreprise Bella R/Evolution :

- Coordonnées de contact électronique : contacter.bella@gmail.com
- Coordonnées de l'hébergeur du site web : **Hostinger INTERNATIONAL LTD**, dont le siège social se situe **61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre**, joignable par le moyen suivant : <https://www.hostinger.fr/contact>.
- Webmaster: **Bella Ismérie**

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de toute personne naviguant (ci-après l'« **Utilisateur** ») sur le Site web (ci-après le « **Site** ») de l'Éditeur. Le Site de l'Éditeur a pour objet la vente de produits matériels ou de contenu numérique téléchargeable relatifs au développement personnel et à l'ésotérisme. Exceptionnellement, l'Éditeur peut consentir à la modification, l'ajout ou la suppression de dispositions des présentes CGU par un accord écrit.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes CGU sans justification ni préjudice, c'est pourquoi l'Éditeur recommande impérativement aux Utilisateurs la relecture systématique des CGU avant toute nouvelle navigation sur le Site. La date de dernière mise à jour de ces CGU figure en haut de **cette page** en gras.

Article 2 – Champ d'application

Ces CGU s'appliquent à tous les Utilisateurs visitant le Site. En accédant au Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGU y énonçant ses droits et obligations dans le cadre de sa navigation sur le Site.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais du site Internet www.bella-r-evolution.com. Ce site ainsi que tous droits qui lui sont rattachés restent la propriété exclusive de Bella Ismérie.

En accédant ou en utilisant le site et services de www.bella-r-evolution.com vous acceptez les termes du contrat et les conditions générales d'utilisation décrites.

Ces sites sont destinés à un public majeur (+ 18 ans au moment de la commande), aussi bien particulier que professionnel.

Le client reconnaît être en pleine possession de ses moyens juridiques, physiques, mentaux et intellectuels pour comprendre et appliquer les présentes conditions générales de vente.

Article 3 : Commande

Toute commande passée sur le site www.bella-r-evolution.com implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 4 : Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Article 5 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement, par Paypal ou par virement sur demande. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Article 6 : Sécurité

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de PayPal.com, ou SumUp qui comptent parmi les leaders mondiaux dans le domaine du paiement en ligne. J'ai choisi ces entreprises pour offrir la plus haute sécurité à mes clients. Les informations transmises sont cryptées grâce à système à la pointe de la technologie et de la sécurité. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de PayPal.com, ou SumUp.

Vous êtes responsable de garder votre mot de passe de manière confidentielle.

Article 7 : Conclusion du contrat en ligne : Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande : information sur les caractéristiques essentielles du Produit, choix du Produit, indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...), acceptation des présentes, Conditions Générales de Vente, vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat. Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande.

Article 8 : Délivrance des produits

La délivrance des produits se fait uniquement par voie électronique ou téléphone/visioconférence à l'exception des ateliers, consultations ou soins en présentiel.

Veuillez cependant à indiquer la bonne adresse électronique pour recevoir vos informations et pour une facturation en bonne et due forme.

Article 9 : Conditions de remboursement et d'annulation

- Concernant les consultations et soins : ils peuvent être annulés sans retenue monétaire si effectués 72h avant le rdv. Passé ce délai, la retenue est de 50% à 48h du rdv. Puis pour toute annulation en dehors de ce contexte l'intégralité du paiement sera conservée. Au mieux, les rdvs sont reportés.

- Si un report est demandé, et qu'ensuite le rendez-vous est annulé ou qu'il ne prend pas effet, il n'y aura pas de remboursement, mais un avoir sera édité.

- Concernant les produits à télécharger : il ne peut y avoir de remboursement dès le lien envoyé ou la mise à disposition du produit effectué.

- Concernant les ateliers en présentiel ou en visioconférence, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent : pour toute annulation plus d'un mois avant le début de l'évènement, vous serez remboursé avec une retenue de 40 € pour frais administratifs. Pour toute annulation entre un mois et une semaine avant le début de l'évènement, vous serez remboursé avec une retenue de 40 % du prix de l'évènement.

Pour toute annulation à moins d'une semaine de l'évènement l'intégralité du paiement sera conservé.

- Concernant les programmes créés et mis en ligne sur le site ou sites satellites ne sont pas remboursables sauf si la transaction est demandée pour annulation dès le quart d'heure qui suit, et qu'aucune page n'aura été ouverte ou vidéo lancée.

Article 10 - Contestations et droit de rétractation : Le client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision. Le droit de rétractation n'est pas applicable aux services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord du client. Le client ne peut exiger un remboursement s'il n'est pas satisfait de la prestation fournie.

Article 11 – Site

1 – Accessibilité

Le Site de l'Éditeur est localisé à l'adresse suivante : www.bella-r-evolution.com . L'accès au Site est gratuit pour tous les Utilisateurs disposant d'un accès internet, cependant les frais engagés par l'Utilisateur pour la connexion et l'utilisation d'internet ne sont pas à la charge de l'éditeur.

Chaque Utilisateur reconnaît avoir plus de 18 ans ou être accompagné d'un responsable légal pour naviguer sur le Site.

2 – Contenu

L'Éditeur met en ligne le contenu présent sur le Site et s'assure par toutes les mesures possibles de la précision et de la validité des informations en ligne sur le Site. L'Éditeur se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour le contenu sans justification ni préjudice.

Il est possible que le contenu du Site comporte des informations inexactes, incomplètes ou erronées résultant d'une erreur technique ou involontaire de la part de l'Éditeur. L'Éditeur s'engage à corriger ces erreurs de bonne foi, le plus tôt possible, dès qu'il en a pris connaissance.

Article 12 – Données à caractère personnel et cookies

Lors de la navigation sur le Site, des cookies sont implantés dans votre ordinateur. Un cookie ne nous permet pas de vous identifier : en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de six mois.

L'Éditeur s'engage à préserver la confidentialité des données à caractère personnel et des données de navigation des Utilisateurs, seulement. Les données à caractère personnel peuvent être traitées notamment pour procéder au paiement d'une commande, la création d'un compte client, ou encore pour l'inscription à la newsletter du Site. Les données de navigation sont utilisées pour faciliter la navigation de l'Utilisateur sur le Site.

Si et seulement si l'Utilisateur y consent, ses données à caractère personnel et ses données de navigation pourront être traitées par l'Éditeur. L'Éditeur s'engage à assurer le respect des dispositions du **Règlement Général sur la Protection des Données 2017/679 (RGPD)** du Parlement Européen et du Conseil en date du 14 Avril 2016 en assurant le respect des délais de conservation, la nécessité de collecter les données à caractère personnel susvisées, et la confidentialité des données à caractère personnel collectées.

Article 13 – Liens hypertextes

Le Site de l'Éditeur peut comporter des liens hypertextes redirigeant l'Utilisateur vers des sites tiers. L'Éditeur n'est pas responsable de la page vers laquelle le lien hypertexte redirige les Utilisateurs, ni même l'usage qui peut être fait de ce lien. L'Éditeur met les Utilisateurs en garde quant aux risques découlant de ces liens et recommande aux Utilisateurs d'utiliser ces liens hypertextes avec précaution.

Article 14 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le Site de l'Éditeur font l'œuvre d'un droit réservé au titre de l'Article L111-1 du Code de la Propriété intellectuelle Français. Toute reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation, même partielle des éléments, y compris documents juridiques et administratifs présents sur le Site de l'Éditeur est interdite.

Article 15 – Responsabilité

L'Éditeur affirme prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité du Site. L'Éditeur n'est tenu que par une obligation de moyens et non de résultats quant aux mesures visant au bon fonctionnement, à la sécurité et à l'accessibilité du Site. La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée en cas de :

- mauvais fonctionnement, de défaillance de la sécurité ou indisponibilité de certains services du Site
- dommage direct ou indirect résultant des informations présentes sur le Site

La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée pour des dommages causés à l'Utilisateur ou à des tiers résultants d'une Utilisation du Site contraire aux présentes CGU de la part de l'Utilisateur. L'Utilisateur est le seul responsable de l'Utilisation faite du Site et s'engage à indemniser et dédommager l'Éditeur en cas de dommage, perte ou manque à gagner de l'Éditeur causée par l'Utilisateur durant l'utilisation du Site.

Article 16 – Nullité partielle

Si une ou plusieurs des dispositions des présentes CGU sont réputées non-valides en application d'une norme en vigueur ou d'une décision définitive émanant d'une juridiction compétente, les dispositions non-concernées par cette invalidation restent applicables dans leur intégralité.

Article 17 – Droit Applicable et Compétence juridictionnelle

Les présentes CGU sont soumises au Droit Français. En cas de litige survenant entre l'Utilisateur et le Vendeur, les parties privilégieront une résolution amiable du litige. Tout litige relatif à l'interprétation et/ou à l'exécution de ces CGU relève de la compétence des juridictions Françaises.

Annexe : Code de la Propriété intellectuelle

Article L111-1, Modifié par [Loi n°2006-961 du 1 août 2006 – art. 31 JORF 3 août 2006](#)

L'auteur d'une œuvre de l'esprit jouit sur cette œuvre, du seul fait de sa création, d'un droit de propriété incorporelle exclusif et opposable à tous.

Ce droit comporte des attributs d'ordre intellectuel et moral ainsi que des attributs d'ordre patrimonial, qui sont déterminés par les livres Ier et III du présent code.

L'existence ou la conclusion d'un contrat de louage d'ouvrage ou de service par l'auteur d'une œuvre de l'esprit n'emporte pas dérogation à la jouissance du droit reconnu par le premier alinéa, sous réserve des exceptions prévues par le présent code. Sous les mêmes réserves, il n'est pas non plus dérogé à la jouissance de ce même droit lorsque l'auteur de l'œuvre de l'esprit est un agent de l'État, d'une collectivité territoriale, d'un établissement public à caractère administratif, d'une autorité administrative indépendante dotée de la personnalité morale ou de la Banque de France.

Les dispositions des articles [L. 121-7-1](#) et [L. 131-3-1 à L. 131-3-3](#) ne s'appliquent pas aux agents auteurs d'œuvres dont la divulgation n'est soumise, en vertu de leur statut ou des règles qui régissent leurs fonctions, à aucun contrôle préalable de l'autorité hiérarchique.